

АНАЛИТИЧЕСКАЯ СПРАВКА

по результатам проведенного обследования педагогов
ГБПОУ РК «Джанкойский профессиональный техникум»
по профессиональному выгоранию

Цель исследования: выявить степень выраженности синдрома эмоционального выгорания в профессиональной деятельности педагогов Джанкойского профессионального техникума. Методы исследования: методика «Диагностика профессионального «выгорания» (автор К. Маслач, С. Джексон, в адаптации Н. Е. Водопьяновой).

Обследовано 20 педагогов техникума. Для получения объективного результата, исследование проводилось анонимно, указывались только инициалы педагога.

Сроки выполнения: 14 сентября 2023г.

Актуальность исследования:

- *эмоциональное выгорание* – равнодушие ко всему рабочему процессу. Педагог чувствует себя опустошенным, приглушенность собственных эмоций создает ощущение вакуумного пространства. Профессиональные обязанности выполняются чисто формально. В современном мире сохранение психического здоровья педагога – насущная проблема.

- *«синдром профессионального выгорания»* - понятие для обозначения душевного состояния людей, которые испытывают разочарование, опустошенность, сопровождающиеся нарастающим безразличием к своей работе.

«Выгорание» - это, прежде всего, реакция организма человека на непрерывный стресс на работе.

Результаты исследования:

Диагностика состоит из 22 утверждений, характеризующих чувства и переживания, которые могут возникать в связи с работой. Педагог оценивает каждое утверждение, насколько оно соответствует его личным переживаниям, используя шкалу от 0 до 6.

Компонентами эмоционального выгорания являются:

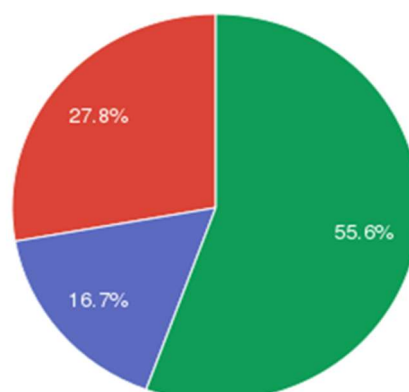
Эмоциональное выгорание;

Деперсонализация – (это феномен из группы нарушений самовосприятия личности и восприятия ею окружающей реальности);

Редуцирование персональных достижений - другими словами обесценивание собственных успехов.

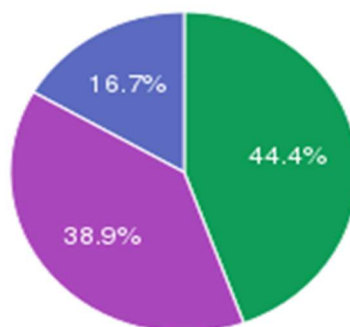
Эмоциональное выгорание

Эмоциональное выгорание выявилось у 11 педагогов (56%), которое проявляется в ощущении эмоционального перенапряжения и в чувстве опустошенности, истощенности собственных эмоциональных ресурсов. Педагог чувствует, что не может отдаваться работе как раньше. Возникает ощущение «приглушенности», «притупленности» эмоций, в особо тяжелых случаях возможны эмоциональные срывы – наблюдаются у 3 педагогов из 18, что составляет (17%).



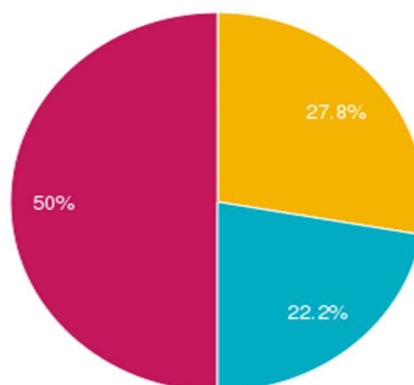
Деперсонализация

Деперсонализация представляет собой негативное, бездушное, циничное отношение к людям. Контакты становятся обезличенными и формальными. Возникающие негативные установки могут поначалу иметь скрытый характер (сдерживаемое раздражение), но со временем вырваться наружу в виде вспышек гнева или конфликтных ситуаций наблюдаются у 3 педагогов из 20 опрошенных (17%).



Редуцирование профессиональных достижений

Редуцирование профессиональных достижений проявляется в виде снижения чувства компетентности в своей работе, продуктивности, уменьшения ценности своей деятельности, негативного самоотношения в профессиональном плане, чувства вины, чувства собственной несостоятельности, безразличия к работе наблюдаются у 9 педагогов из 18 опрошенных это (50%).



Выводы: После проведения диагностики были выявлены:

- высокий уровень эмоционального выгорания,
- средний уровень редуцирования профессиональных достижений,
- низкий уровень деперсонализации.

Необходимо обратить внимание на педагогов старше 50 лет, так как данная группа показала высокий уровень эмоционального и средний уровень профессионального выгорания. Исходя из полученных данных, работа педагога – психолога будет спланирована и направлена на профилактику и снижение уровня эмоционального выгорания педагогов, включающую в себя, в том числе, профилактические рекомендации педагогам, а работа методиста – на профилактику и снижение уровня профессионального выгорания.

Характеристика группы педагогов с высоким уровнем эмоционального выгорания: общительность, умение находить конструктивное решение в конфликтных ситуациях, проявление толерантности, доброжелательности, эмпатии к окружающим. Признаки эмоционального выгорания больше связаны с большой «включенностью» педагогов в обучающихся. Группу педагогов с высоким уровнем эмоционального выгорания, в основном, составляют классные руководители.

Педагогом-психологом запланировано:

1. Проведение семинара-практикума с элементами арт-терапии, цель которого: активизация процесса самопознания и саморазвития личности в целом; самоосознание себя в профессии, своего мировоззрения, личностных качеств; осмысливание себя как личности, находящейся на определенном промежутке профессионального и жизненного пути в целом; формирование понимания важности умения использовать навыки релаксации, снятия эмоционального напряжения путем саморегуляции (психологические техники) и творчества, ведь творчество помогает прожить и выразить внутриличностные конфликты, а педагог-психолог должен мотивировать педагогов доверять интуиции, исследовать свои творения и, соответственно, самих себя.

2. Для повышения личностных ресурсов намечено проведение превентивных семинаров, тренинговых занятий, направленных на предупреждение синдрома выгорания:

- на обучение психологическим умениям и навыкам релаксации и снятия эмоционального напряжения, умению работать с негативными чувствами, тревогами, выработку активной мотивации преодоления, отношения к стрессам как возможности приобретения личного опыта;

- развитию у педагогов способности позитивного и рационального мышления: способности формировать и поддерживать в себе оптимистичные установки и ценности в отношении самих себя, других людей и жизни в целом, изменение установки по отношению к жизни, к ее смыслу, восприятие негативной ситуации как возможности пересмотреть и переоценить свою жизнь, сделать ее более продуктивной для себя.

3. На уровне Техникума, для повышения значимости педагогической профессии, пересмотреть систему поощрений педагогов, повышение профессиональной мотивации, выравнивание баланса между затраченными усилиями и получаемым вознаграждением (обобщение опыта работы педагога, благодарность в приказе по итогам года и за участие в методической работе, направление на престижные курсы повышения квалификации).

4. Индивидуальное консультирование по запросу.

Аналитическая справка

по результатам анкетирования педагогов ГБПОУ РК «ДПТ»

педагогом-психологом Назаренко Н.И.

Дата проведения: 17.02.2023г.

Цель: ознакомительное анкетирование педагогов и мастеров п/о с целью получения информации о сотрудниках, об удовлетворенности условиями образовательной деятельности.

Участие приняло: 29 человек.

На основании анализа анкет можно сделать следующие выводы:

1. Собрана телефонная база педагогов и мастеров п/о.
2. В учебном заведении из 29 педагогов, принявших участие, пед.стаж в нем :
 - < года – 0 чел,
 - 1-3 года – 4 чел,
 - 3-5 лет – 1 чел,
 - 5-10 – 3 чел,
 - >10 – 21 человек.
3. Работа в техникуме является:
 - средством зарабатывать на жизнь – 18 чел,
 - времяпрепровождением – 1 чел,
 - самовыражением – 6 чел,
 - самосовершенствованием – 16 чел,
 - призванием – 11 чел,
 - свой вариант – Общение с детьми.
4. При взаимодействии с детьми лучше всего удается:
 - делиться знаниями – 26 чел,
 - беседовать о жизни – 15 чел,
 - заниматься предметом – 14 чел,
 - решать конфликты – 12 чел,
 - быть коммуникабельным – 16 чел.
5. От психолога хотелось бы получить:
 - общение с замкнутыми детьми;
 - участие в тренингах;
 - работа с «трудными детьми»;
 - дисциплина на уроке;
 - преодоление профдефицитов;
 - работа со своими эмоциями;
 - общение с подростками.

Данные по таблице:

1. Доволен, что работаю с детьми – 29 человек / 100% /.
2. Умею находить подход к «трудным» детям – «Да»-21 чел, «Нет»-4, «Не всегда»-4.
3. Я люблю себя – «Да»- 26 чел, «Нет»-1, «Нет ответа»-2.
4. Часто бывает трудно выйти из конфликтной ситуации – «Да»-5 чел, «Нет»-26.
5. Я хороший педагог – «Да»-25, «Нет ответа»-4 человека.

6. Не всегда удается найти общий язык с детьми-«Да»11, «Нет»-18 человек.
7. Педагогика – это моя профессия – «Да»- 26, «Нет ответа»-3 человека.
8. Дети – главное в моей жизни – «Да»-20, «Нет»-4, «И Да и Нет» -4 чел, «Свой вариант»- Саморазвитие.
9. Окружающие не разделяют моих взглядов на воспитание – «Да»-3, «Нет»-26.
10. Хочу знать больше об общении с подростками – «Да»-20, «Нет»-9чел.
11. В учебном заведении есть дети, поведение которых требует корректировке – «Да»-28, «Нет»-1 педагог.

Выводы и рекомендации:

- ✓ Проведенный анализ результатов анкетирования показал, что большее количество педагогического коллектива составляют сотрудники, которые работают в нем 10 и больше лет. 73% имеют большой багаж знаний и могут делиться им с 27%, теми кто в коллективе от 1 года до 5 и 10 лет.
- ✓ Работа является, как средством заработка, так и самосовершенствованием, призванием. Педагоги делятся своими знаниями с обучающими, повышают свои коммуникативные навыки.
- ✓ Есть вопросы, на которые хотелось бы получить ответы. Это задача для психолога – выделить темы и включить их в просветительскую работу с педагогами.
- ✓ Данные таблицы дают возможность говорить о том, что:
 - 100% педагогов техникума довольны, что работают с детьми;
 - 21 человек, 73% - умеют находить подход к «трудным» детям и выходить из конфликтных ситуаций. Но в пожеланиях отмечено, что информация на данные темы необходима дополнительно;
 - 26 человек – 89,6% - Любят себя и 3 человека – не знают ответ на этот вопрос. Самооценка у большинства коллектива не занижена;
 - 25 человек – 86% считают себя хорошим педагогом;
 - На вопрос «Дети главное в жизни» ответили разнообразно. Педагоги высказывают свое мнение, которое необходимо уважать;
 - Больше информации о подростках хотят знать 20 человек – 69% и 9-31% считают, что знаний достаточно;
 - В техникуме есть те обучающие, кому нужна помощь в поведении – так считают 28 человек -96,5% и 1 –«Нет».

Психолог и методист будут учитывать информацию для дальнейшей работы с педагогами техникума.